

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), si forniscono di seguito le informazioni in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito <https://www.sicurmas.it/> (di seguito, "Sito").

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Sicurmas S.r.l.**, P. IVA e C.F. 01672830195, con sede legale in Via Stazione 9/R, 26013 – Crema (CR) (di seguito, "Sicurmas" o "Titolare").

Il Titolare può essere contattato via e-mail a info@sicurmas.it.

2. Dati trattati

- Dati trattati per finalità di funzionamento del Sito.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da Sicurmas o da terzi, permettere di identificare gli utenti del Sito. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

- Dati forniti direttamente dall'utente.

L'utente può inoltrare richieste a Sicurmas usando il form "contattaci", inserendo i dati ivi richiesti (dati "comuni", quali nome e cognome e informazioni di contatto).

L'utente può rivolgersi a Sicurmas, inviando il suo messaggio sulle pagine aziendali della medesima su Facebook, Instagram, Whatsapp e LinkedIn, raggiungibili tramite l'apposito link disponibile sul Sito.

Resta inteso che l'utente può contattare Sicurmas usando i dati di contatto indicati sul Sito (telefono, email e PEC).

- Cookie.

Il Sito utilizza cookie e tecnologie. Maggiori informazioni sono riportate nella cookie policy disponibile nel footer del Sito.

Sul Sito è altresì presente il collegamento all'area riservata dei clienti (Area FTP Clienti, Portale Corsi E-learning e Portale Corsi Blended), dove gli stessi accedono per fruire degli specifici servizi di Sicurmas. L'informativa sul relativo trattamento dei dati personali è fornita al cliente in sede di instaurazione del rapporto contrattuale con Sicurmas.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento – tempi di conservazione dei dati

| Finalità | Base giuridica | Tempi di conservazione |
|---|--|---|
| <u>Funzionamento del Sito:</u> i dati raccolti durante la navigazione vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. <u>Erogazione del servizio:</u> i dati forniti direttamente dall'utente sono utilizzati al fine di dar corso alle richieste di quest'ultimo (ossia, per fornire un riscontro alla compilazione dei form "contattaci" o ad altre richieste inviate a Sicurmas con altre modalità, ad es. tramite il profilo social o via e-mail). | Il rapporto contrattuale di cui l'interessato è parte o di misure pre-contrattuali su richiesta di questo (art. 6.1, lett. b) del GDPR). | I dati di navigazione sono conservati per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito, quelli conferiti tramite form o altre modalità di contatto (sopra indicate) esclusivamente per il tempo necessario ad evadere la richiesta dell'utente. |
| <u>Finalità promozionali:</u> invio di comunicazioni commerciali sui servizi di Sicurmas a mezzo e-mail o telefono. | Il consenso dell'interessato (art. 6.1, lett. a) del GDPR), prestato selezionando l'apposito "tick-box" nel form. | Fino a revoca del consenso. |

4. Conferimento dei dati

Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici del Sito, il conferimento dei dati personali da parte degli utenti è libero e facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati stessi comporterà l'impossibilità di poter procedere. I dati da rilasciare obbligatoriamente per poter inoltrare la richiesta sono contrassegnati da asterisco.

5. Destinatari dei dati

I dati potrebbero essere trattati anche da altri soggetti, fornitori del Titolare (es. in ambito IT o marketing e comunicazione), che li trattano in qualità di responsabili del trattamento, con cui sono stati stipulati appositi accordi ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Sono altresì coinvolti nel trattamento dei dati anche i dipendenti di Sicurmas, che sono stati espressamente autorizzati a tal proposito e che ha ricevuto adeguate istruzioni operative.

Qualora l'utente utilizzi i canali media (Facebook, Instagram, Whatsapp e LinkedIn) per contattare Sicurmas, i dati saranno trattati anche da tali provider, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Il Titolare trasferisce i dati al di fuori dell'UE o dello SEE e in particolare verso gli Stati Uniti, dove sono stabiliti provider di servizi IT o dei media di cui sopra, paese terzo ritenuto adeguato in virtù della decisione della Commissione Europea del 10 luglio 2023 - EU-US Data Privacy Framework.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato (ossia l'utente del Sito, soggetto a cui si riferiscono i dati) può esercitare i diritti allo stesso conferiti dagli artt. 15 – 22 del GDPR; in particolare, rivolgendosi al Titolare ai punti di contatto riportati nel par. 1, può richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso agli stessi;
- la cancellazione dei dati nei casi stabiliti dall'art. 17 del GDPR;
- la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, di ricevere in un formato strutturato - di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - i dati forniti e, se applicabile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti ("portabilità");
- l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare; l'interessato può opporsi al trattamento cliccando sull'apposito tasto di "unsubscribe" presente in ogni comunicazione commerciale;
- revocare il consenso precedentemente rilasciato.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente nello stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.